

userName  password   Non riesco ad accedere Ricerca  Abbonamenti Pubblicità Chi siamo Contatti

PRIMA PAGINA MANAGEMENT E GESTIONE USI DELL'ACQUA OPERATORI FATTI ED EVENTI REGOLAZIONE TARIFFE TECNOLOGIA LIBRERIA

### Informazione promozionale

giovedì 01 febbraio 2018

**RICHIEDI ABBONAMENTO PROVA!!!**



## Servizio Idrico: cosa vogliono veramente i clienti?

*Un incontro a porte chiuse organizzato dall'OSWI (Osservatorio per una Industria Idrica Sostenibile), presieduto dal prof. Andrea Gilardoni – presidente di AGICI – per il prossimo 12 febbraio a Milano*

Il tema del rapporto utente-fornitore di servizi pubblici è sempre stato al centro dell'attenzione di studiosi ed esperti. In particolare, la rilevanza sociale ed economica del servizio idrico integrato costituisce un ulteriore elemento di considerazione dato il contesto monopolistico in cui è erogato. Ciò, secondo molti, porta a non prestare sufficiente attenzione alle istanze del cliente, se non quelle fondamentali attinenti alla salute pubblica.

L'Autorità ha nei mesi scorsi approvato una serie di delibere che mirano a innalzare gradualmente la qualità del servizio idrico, soprattutto in quei casi in cui appare modesta. Anche Utilitalia ha posto al centro dell'attenzione, tra l'altro, la questione del rapporto impresa-cliente.

Alcune aziende idriche hanno certamente ben operato nella direzione in questione mettendo a punto strumenti e soluzioni di qualità; altre stanno muovendo i primi passi.

Approfondire e dibattere la questione appare dunque rilevante. A tal fine l'OSWI (l'Osservatorio per una Industria Idrica Sostenibile), presieduto dal prof. Andrea Gilardoni – Presidente di AGICI – ha organizzato un incontro a porte chiuse per il prossimo 12 febbraio a Milano. L'incontro prende le mosse dai risultati preliminari della prima indagine condotta dal Monitor Home Services Assistenza Casa-Doxa sul tema della percezione degli utenti circa la qualità dei servizi idrici. Oltre agli speech di AGICI, Assistenza Casa e Doxa, sono previsti gli interventi di Giordano Colarullo di Utilitalia e di Elena Gallo di ARERA; segue ampio dibattito con tutti i presenti al tavolo (per maggiori informazioni: <http://www.agici.it/events/servizio-idrico-cosa-vogliono-veramente-i-clienti/>).

Assistenza Casa, società appartenente al gruppo Edison (il primo operatore energetico in Italia grazie a oltre 130 anni di storia) e partecipata dal gruppo HomeServe (leader mondiale nell'assistenza per la casa da oltre 20 anni) realizza il Monitor Home Services con Doxa, garantendo così un'adeguata e interessante profondità di analisi e di interpretazione dei risultati, che certamente saranno arricchiti dai contributi del dibattito.

Lo studio, che ha l'obiettivo di monitorare e fotografare le abitudini e le necessità delle famiglie italiane in tema di manutenzione e gestione degli impianti domestici di gas, luce e acqua, rileva che il 49% degli italiani, tra coloro che possiedono un'assicurazione sulla casa, ha sottoscritto una polizza per le perdite d'acqua e le riparazioni, perché i danni provocati dall'acqua sono quelli considerati più frequenti e più dispendiosi economicamente, anche per i danni che può provocare a terzi.

Sebbene siano in pochi a proteggere la propria abitazione da imprevisti, è presente negli italiani la percezione del rischio di danni domestici, soprattutto considerando che quasi metà degli italiani ha impianti che necessiterebbero di manutenzione e solo il 10% ha ristrutturato di recente (ultimi 5 anni) l'impianto idraulico della propria abitazione.

Dal Monitor si registra, inoltre, una scarsa percezione dei consumi e dei costi dell'acqua nelle proprie abitazioni. Solo un terzo delle persone che abitano in condominio sa stimare il proprio consumo di acqua. Anche a fronte della scarsa consapevolezza, dall'analisi della propensione verso comportamenti ecosostenibili, emerge che il 46% degli italiani è propenso a mettere in atto questi comportamenti.

Controllare i consumi con sistemi automatizzati e aumentare il comfort e la sicurezza nella propria casa tramite la Smart Home potrebbe aiutare ad aumentare la consapevolezza del mercato dell'acqua. Ma i dispositivi Smart Home quanto sono conosciuti e quanto interessano gli italiani? Una panoramica la fornisce il Monitor Home Services che sottolinea il valore che si può generare in termini di nuovi prodotti e servizi.

© Riproduzione riservata

Torna su



Informazione promozionale - Cronologia

**Servizio Idrico: cosa vogliono veramente i clienti?**

- 24/10 - La Waterevolution di Gruppo CAP a Ecomondo 2017
- 16/10 - A Milano la gestione dell'acqua di MM combina alta formazione, big data e innovazione
- 13/10 - Innovazione delle soluzioni per la filiera idrica
- 11/10 - Acqualatina, i dissalatori per Ponza e Ventotene
- 09/10 - Governance delle soluzioni per la filiera idrica

- Usi dell'acqua
  - (29/01) - Emilia-Romagna, GdF: canoni idrici non versati, danno erariale di 8,35 mln €
  - (26/01) - Crisi idrica, Palermo verso la turnazione
  - (26/01) - Acciona Agua, completato dissalatore per raffineria di Sarroch (CA)
  - (25/01) - Sorgenti Peschiera-Le Capore, accordo per ristoro
- Operatori
  - (30/01) - Suez rivede stime 2017 e 2018, crollo in borsa
  - (29/01) - Sii e consumatori, il bilancio dei Punti informativi
  - (29/01) - Concentrazione Iren/Acam, l'avviso Antitrust
  - (29/01) - Utility lombarda, controcanto veronese
- Tariffe
  - (25/01) - Tariffe, Tar dà ragione a Amat e Aiga contro Arera
  - (03/01) - Tariffe, ok a proposta 2016-2019 per Irisacqua
  - (28/12) - Bonus idrico al via, richieste da luglio 2018
  - (07/12) - Tariffe d'ufficio, il CdS dà ragione all'Aeegsi
- Regolazione
  - (26/01) - Acqua, nel cuore del nuovo "pacchetto" regolatorio
  - (24/01) - Egas, Renzo Ponti (sindaco Nurachi) presidente
  - (22/01) - Piano acquedotti, si attiva l'Autorità
  - (18/01) - Reclami idrici, aggiudicata gara Arera per data entry
- Fatti ed Eventi
  - (30/01) - Elezioni, Utilitalia incontra Grasso (LeU) e Salvini (Lega)
  - (29/01) - Contratti di fiume, Abruzzo: insediata Cabina di regia regionale
  - (29/01) - Bilancio di sostenibilità, il regolamento Consob
  - (25/01) - Acque, Ue: richiami a Irlanda, Spagna, Svezia e Polonia
- Management e Gestione
  - (25/01) - Acqua, la rete civile può risparmiare 1,2 mld mc/anno
  - (23/01) - Nuove Acque, via libera dell'Ait a proroga concessione
  - (22/01) - Management del servizio idrico, corso di Unisanno con Gesesa
  - (17/01) - Nuove Acque, con proroga 142 mln d'investimenti in 10 anni
- Tecnologia e ricerca
  - (17/01) - Acqua, Acea Pinerolese: monitoraggio con 4.000 foto al secondo
  - (09/01) - Farmaci nelle acque reflue rendono i batteri resistenti
  - (05/12) - Collegno (TO), al via utilizzo fuel cell in depuratore Smat
  - (29/11) - Innovazione, potenzialità e barriere nel settore idrico
- Libreria



(19/01) - Publiacqua, primo volume di una collana sul servizio idrico

(20/11) - Qualità acqua, Publiacqua presenta nuova collana

(06/04) - Giovanni Sartori e l'allarme per l'acqua

(10/02) - In libreria "Le metropoli e l'acqua"

La Staffetta per il sociale...



Un contributo alla  
sicurezza energetica  
del Paese



Copyright 2010 © RIP Srl - Staffetta Acqua - Reg. Trib. Roma n. 185/2013 del 10/07/2013 - Riproduzione Riservata

E' vietata la riproduzione, ritrasmissione, fotocopia, immissione in reti intranet o internet, su server di rete, copie via e-mail, rassegne stampa o altro modo di diffusione delle notizie o servizi della presente pubblicazione senza autorizzazione della Rivista Italiana Petrolio S.r.l. - P. IVA: 01056161001 - Privacy